

**Título:** ABF DIVULGA FRANQUIAS CHANCELADAS COM SELO DE EXCELÊNCIA EM 2016

**Veículo:** Sua Franquia - **localidade:** SÃO PAULO - SP - **Publicação:** 18/04/2016

**Editoria:** Notícias - **Página:** On-line

**Centimetragem:** 78 cm - - **Retorno de mídia:** R\$ 2808,00

A ABF (Associação Brasileira de Franchising) anunciou na última sexta-feira-15, as marcas chanceladas no 26º Selo de Excelência em Franchising (SEF). O mais importante símbolo de distinção de uma rede pela excelência de sua atuação junto aos seus franqueados e ao mercado, ganha ainda maior relevância em um momento de desaquecimento econômico como o atual. Por meio da Pesquisa do SEF, as redes são avaliadas pelos próprios franqueados.

“Merecem nossa homenagem e nosso reconhecimento todas as redes que se inscreveram para concorrer ao Selo de Excelência em Franchising 2016. Tendo em vista o ano difícil como o que já vivemos em 2015, saudamos cada uma dessas empresas franqueadoras por sua determinação em continuar investindo na excelência de sua operação, enfrentando o desafio de se fazer mais com menos, de criar novas estratégias comerciais e inovar, conscientes de que a qualidade do modelo de negócio, dos processos e do relacionamento com o franqueado são a pedra de toque para o sucesso das marcas. Neste momento, a conexão franqueador e franqueado deve ser ainda mais forte para superar os desafios atuais e futuros”, afirma Cristina Franco, presidente da ABF. A ABF, por intermédio do seu Conselho de Ética e em parceria com uma empresa especializada e independente, realiza uma pesquisa de campo com uma série de entrevistas. Este ano, a entidade revisou por completo o questionário de avaliação do Selo de Excelência, tornando o processo mais claro e dinâmico. Além de revisão e agrupamento de algumas perguntas, os índices que compõem o SEF também foram revistos, preservando indicadores históricos. A principal mudança, no entanto, foi a separação da Performance Econômica e da Performance de Relacionamento. O processo dura cerca de três meses, desde o recebimento dos questionários respondidos até a análise dos dados e informações neles contidos. Somente redes associadas tiveram a oportunidade de se inscrever para concorrer ao SEF 2016 que foi lançado em outubro do ano passado. De acordo com Gustavo Schifino, presidente do Conselho de Ética, “De forma geral, observamos uma evolução em todo o processo do SEF na versão 2016 e que o Selo a cada ano reveste-se de uma importância ainda maior, para além da chancela em si. Ao participarem da pesquisa, as empresas franqueadoras têm acesso a um valioso instrumento de análise e apoio à gestão das redes e, mais do que isso, demonstram seu compromisso em buscar e conquistar a excelência na relação franqueador – franqueado e em suas operações. O SEF é então um forte indicativo das melhores práticas e pontos a serem aprimorados”, avalia. Ainda segundo Schifino, as reformulações no levantamento deste ano foram bem aceitas pelos franqueados, que se mostraram bastante receptivos à participação na pesquisa. Marcas inscritas e chanceladas Nesta 26ª edição do SEF, 225 marcas foram inscritas e 199, chanceladas. Divididas em três categorias, Máster, Sênior e Pleno – de acordo com o tamanho e o tempo de atuação no franchising –, as redes contempladas com o Selo são aquelas que obtiveram a mais alta pontuação nos cinco quesitos que compõem a pesquisa. Na Categoria Pleno estão as marcas com mais de três anos no mercado e que possuem dez ou mais unidades de franquia. O destaque do SEF nesta categoria foi a rede Instituto Mix. Dentre as marcas franqueadas há mais de cinco anos e que reúnem acima de 30 franqueados, classificadas na Categoria Sênior, destacou-se a rede World Tennis. Por fim, na Categoria Máster, em que estão as redes que operam no franchising há mais de dez anos e com mais de 60 franqueados, a melhor avaliada na pesquisa do SEF foi a rede Influx English School. Saiba quais são as marcas chanceladas com o Selo de Excelência em Franchising 2016: MASTER SENIOR PLENO ÁGUA DOCE CACHAÇARIA 10 PASTÉIS ACTIONCOACH BRASIL AMBEV - CHOPP BRAHMA EXPRESS A FÓRMULA ALPHAGRAPHICS AMBEV - QUIOSQUE CHOPP BRAHMA ALL PÉ - REVENDEDOR AUTORIZADO DR. SCHOLL'S® AMBIENTEC MEIO AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE APOLAR IMÓVEIS ALL-ALTERNATIVE LANGUAGE LEARNING ANDARELLA AREZZO ALPHABETO ATELIERMIX BOB'S ANEETHUN BILLY THE GRILL BURGER & GRILL BR MANIA ASTRAL BON GRILLÊ CARMEN STEFFENS AUXILIADORA PREDIAL BUNKER LOCAÇÕES CASA DO CONSTRUTOR BALONE CAFÉ DO FEIRANTE CASA DO PÃO DE QUEIJO BEBELU SANDUÍCHES CAVERNA DO DINO CCAA BELLA GULA CENTRO DE ENSINO GRAU TÉCNICO CEBRAC - CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS BIBI CETELBRAS EDUCACIONAL CHILLI BEANS BIG X PICANHA CULTURA INGLESA CHINA IN BOX BONAPARTE DELTAEXPRESSO CI BONO PNEUS DÍDIO PIZZA

CNA CAFÉ DO PONTO DR JARDIM DEKRA CAMARÃO & CIA ENSINA MAIS DIA% CAPODARTE EURODATA INTERATIVA DIVINO FOGÃO - COMIDA TÍPICA DA FAZENDA CHIQUINHO SORVETES EVOLUTE CURSOS PROFISSIONALIZANTES DOMINO'S PIZZA CLUBE MELISSA EXPERIMENTO EMAGRECENTRO CLUBE TURISMO FABRIZIO GIANNONE FISK CENTRO DE ENSINO CÓDIGO GIRLS FARMELHOR FLYTOUR FRANCHISING COIFE ODONTO FIBER HABIB'S CROASONHO GENDAI JAPANESE FAST FOOD HERING STORE DAMÁSIO EDUCACIONAL GORDÃO LANCHES HOPE LINGERIE DEPYL ACTION GUARIDA IMÓVEIS IMAGINARIUM DOCTOR FEET INOVAR LOCAÇÕES INFLUX ENGLISH SCHOOL DOUTOR FAZ TUDO INSTITUTO BRASILEIRO DE LÍNGUAS INSTITUTO EMBELLEZE DROGARIAS MAX INSTITUTO MIX JIN JIN DUMOND JIVA GESTÃO EMPRESARIAL MCDONALD'S EVIDENTE LIG LIG DELIVERY MEGAMATTE FASTFRAME - MOLDURA NA HORA LIGUE SITE MICROLINS FIRST CLASS LINK MONITORAMENTO MMARTAN GOU LIZ MONTANA GRILL EXPRESS GRIETTO LOS PALETEROS MORANA GUIA-SE NEGÓCIOS PELA INTERNET MAKE-UP ESTETICA AUTOMOTIVA MR. CAT HAVAIANAS MERCATTO MULTICOISAS HOME ANGELS NTW CONTABILIDADE E GESTÃO EMPRESARIAL NUMBER ONE IDIOMAS IE INTERCAMBIO NO EXTERIOR O MELHOR BOLO DE CHOCOLATE DO MUNDO NUTTY BAVARIAN IGUI ONYOU O BOTICÁRIO JORGE BISCHOFF ORTHOCRIN ODONTOCLINIC KONI STORE ORTHOPRIDE ORTODONTIC CENTER LANCHÃO & CIA OUTER. SHOES ÓTICAS CAROL LEARNING FUN OUTLET LINGERIE PATRONI PIZZA MIL MILK SHAKES PANDORA PBF - INGLÊS E ESPANHOL MINDS ENGLISH SCHOOL PELO ZERO DEPILAÇÃO PEOPLE COMPUTAÇÃO MR. MIX - MILK SHAKES PHARMAPELE PORTOBELLO SHOP MR. PRETZELS POSÉ PREPARA CURSOS PROFISSIONALIZANTES ON BYTE PREMIATTO - GRELHADOS, MASSAS E SALADAS PUKET ORTOPLAN - ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS QG JEITINHO CASEIRO QUALITY LAVANDERIA PARK IDIOMAS RABUSCH REI DO MATE PELLO MENOS DEPILAÇÃO RAGAZZO RESTAURA JEANS PONTO NATURAL RAINHA DAS NOIVAS S.O.S COMPUTADORES PUC REDE BRASIL ALUGUEL DE VEICULOS SANTA LOLLA REDEORTO RISOTTO MIX GASTRONOMIA SKILL INGLÊS E ESPANHOL REMAX ROCKFELLER LANGUAGE CENTER SPOLETO ROASTED POTATO SAFFI CONSULTORIA SUBWAY SODIÊ DOCES SALAD CREATIONS THE KIDS CLUB - INGLÊS SÓ P/ CRIANÇAS SORRIDENTS SILUETS UPTIME CONSULTANTS - COMUNICAÇÃO EM INGLÊS SPÉ O SPA DO PÉ SOBRANCELHAS DESIGN WIZARD IDIOMAS SUCO BAGAÇO SP IMPLANTES TRATAMENTOS ODONTOLÓGICOS YÁZIGI SUPERA - GINÁSTICA PARA O CÉREBRO SPEDINI TRATTORIA EXPRESSA YES RENT A CAR SUSHILOKO TEVAH TIP TOP TOUCH WERNER COIFFEUR TRÓPICO WORLD STUDY VAZOLI WORLD TENNIS VIVENDA DO CAMARÃO YES! - CURSO DE IDIOMAS WALKING PARTY

ABF A ABF – Associação Brasileira de Franchising é uma entidade sem fins lucrativos, criada há 29 anos para divulgar, defender e promover o desenvolvimento sustentável, técnico e institucional do modelo de negócio denominado como Franchising/Franquia. Sendo assim, a instituição reúne todas as partes envolvidas na franquia - franqueadores, franqueados, consultores e prestadores de serviços – para garantir e disseminar as melhores práticas da indústria do franchising no Brasil. Entre as funções desempenhadas pela entidade estão orientar o investidor como pesquisar corretamente uma franquia, indicar leituras especializadas e fornecer dados sobre as empresas franqueadoras no Brasil e no exterior. Para as empresas interessadas em expandir seus negócios por meio do sistema de franquia, a ABF indica quais ações são necessárias para formatar o negócio, assim como relaciona profissionais de consultoria em Franchising para auxiliarem o processo.

Link:

<http://www.suafranquia.com/noticias/especial/2016/04/abf-divulga-franquias-chanceladas-com-selo-de-excelencia-em-2016.html>